



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. De vennootschap onder firma VIOMS V.O.F. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70747849 en is gevestigd aan de Scheldestraat 85 (1972 TL) te IJmuiden.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Afnemer: het Bedrijf dat een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener.
5. Dienstverlener: de rechtspersoon die diensten (op afstand) aan Afnemer aanbiedt, hierna: VIOMS.
6. Diensten en producten: de diensten die VIOMS aanbiedt, zijn het tot stand brengen van internetverbindingen, cloud oplossingen, werkplek beheer en beveiligingsoplossingen van de IT-omgeving.
7. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door VIOMS ter zake de door de Afnemer aangevraagde diensten en/of producten.
8. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening en/of verkoop van producten (op afstand) waartoe Afnemer opdracht heeft gegeven.
9. Website: de website die VIOMS gebruikt is <https://www.vioms.com/>.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk offerte van VIOMS, elke overeenkomst tussen VIOMS en Afnemer en op elke dienst die door VIOMS wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Afnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal VIOMS aan Afnemer aangeven op welke wijze Afnemer de algemene voorwaarden kan inzien. De van toepassing zijnde algemene voorwaarden worden in elk geval op de website van VIOMS gepubliceerd zodat Afnemer deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager voor desgewenst latere kennisneming.
3. Afnemer wordt tevens in de opdrachtbevestiging gewezen op de algemene voorwaarden.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met VIOMS is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Afnemer.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere (algemene) voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
8. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 – Offertes

1. Alle door VIOMS gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het offerte beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het offerte vermeldt.
2. VIOMS is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Afnemer schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft VIOMS het recht een overeenkomst met een potentiële Afnemer om een voor VIOMS gegronde reden te weigeren.
3. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Afnemer in staat is om een goede beoordeling van het offerte te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het offerte kunnen VIOMS niet binden. Eventuele specifieke gegevens in het offerte zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Indien aanvaarding afwijkt van het Offerte, is VIOMS niet gebonden. De overeenkomst komt niet tot stand overeenkomstig de afwijkende aanvaarding, tenzij VIOMS expliciet anders overeenkomt.
5. Levertijden in het offerte van VIOMS zijn indicatief en geven de Afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor vervolg- of toekomstige opdrachten.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht VIOMS niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 1. De Afnemer heeft het in de website en/of webwinkel van VIOMS opgenomen bestelformulier ingevuld en ter kennis gebracht van VIOMS
 2. De Afnemer heeft op het bestelformulier aangegeven de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en van de inhoud van de Algemene Voorwaarden kennis te hebben genomen
 3. VIOMS heeft het bestelformulier ontvangen en geaccepteerd
 4. VIOMS heeft de acceptatie van het bestelformulier schriftelijk of elektronisch per e-mail aan de Afnemer bevestigd.
2. Indien Afnemer het offerte heeft aanvaard door een opdracht te geven aan VIOMS, zal VIOMS de opdracht van Afnemer schriftelijk per e-mail bevestigen.
3. Eventuele mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door VIOMS zijn opgesteld en bevestigd aan Afnemer. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk of elektronisch per e-mail gedaan worden.
4. Het herroepingsrecht is uitgesloten. Indien en voor zover VIOMS kosten heeft gemaakt ter uitvoering van de opdracht is Afnemer gehouden om deze kosten volledig te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. VIOMS behoudt steeds het recht om een aanvullende schadevergoeding te vorderen.
5. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd zonder wederzijdse akkoord.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Afnemer en VIOMS een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. De Overeenkomst wordt na afloop van de overeengekomen periode telkens van rechtswege stilzwijgend verlengd voor de periode van zoals overeengekomen, tenzij schriftelijk of elektronisch per e-mail anders wordt overeengekomen.
3. Beide partijen kunnen de overeenkomst tegen het einde van een overeengekomen of stilzwijgend verlengde periode opzeggen per post of email met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één kalendermaand. De opzegtermijn vangt aan op de dag volgend op die waarop de opzegging door VIOMS is ontvangen. Bij opzegging per aangetekende post dient de Afnemer zijn persoonsgegevens te vermelden.
4. Zowel Afnemer als VIOMS kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Afnemer.
5. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Afnemer onverlet indien VIOMS ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Afnemer dient de overeengekomen vergoeding volledig te voldoen.
6. Zowel Afnemer als VIOMS kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is VIOMS nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
6. Indien de overeenkomst tussentijds beëindigd wordt, zal VIOMS in overleg met Afnemer zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien dit niet mogelijk is, en Afnemer hierdoor schade lijdt, komt dit voor rekening en risico van Afnemer. VIOMS kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Indien VIOMS ten gevolge van de tussentijdse opzegging schade lijdt, is VIOMS gerechtigd om een direct opeisbare schadevergoeding te vorderen van Afnemer ter hoogte van de door VIOMS geleden en te lijden schade.
7. Beide partijen kunnen de overeenkomst tegen het einde van een overeengekomen of stilzwijgend verlengde periode opzeggen per post of email met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één kalendermaand.



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

De opzegtermijn vangt aan op de dag volgend op die waarop de opzegging door VIOMS is ontvangen. Bij opzegging per aangetekende post dient de Afnemer zijn persoonsgegevens te vermelden.

Artikel 6 – (Op)Levering

1. Levering van zaken of Diensten geschiedt eerst na de totstandkoming van de Overeenkomst en na ontvangst door VIOMS van alle door haar opgegeven gegevens en documenten die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Het staat VIOMS vrij om direct na de totstandkoming van een Overeenkomst met de uitvoering daarvan aan te vangen.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld sprake is van een vertraging in de vergunningsaanvraag, Afnemer niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door VIOMS of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Afnemer komen, vertraging is ontstaan, heeft VIOMS recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Een opgegeven termijn is nooit een fatale termijn.
3. De door VIOMS opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief en kunnen, afhankelijk van omstandigheden, verlengd worden met een nadere termijn. Afnemer wordt zo spoedig mogelijk in kennis gesteld over de nieuwe leveringstermijn. Indien de overschrijding het gevolg is van overmacht wordt de termijn verlengd evenredig aan de termijn dat de overmacht duurt.
4. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging komen voor rekening en risico van Afnemer. VIOMS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die Afnemer ten gevolge van de vertraging lijdt.
5. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Afnemer goedkeuring dient te geven, is VIOMS gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Afnemer zijn goedkeuring heeft gegeven.
6. VIOMS spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Afnemer gehouden om de hiermee gemoeide vergoeding te betalen.
7. De aard van de werkzaamheden van VIOMS kan met zich meebrengen dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Afnemer is verstrekt. Afnemer draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart VIOMS nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Afnemer en VIOMS.
8. De Afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Ingeval van weigering of nalatigheid met het verstrekken van eventuele benodigde instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is VIOMS gerechtigd om de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer. De Afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
9. VIOMS is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt, of dit is uitgesloten in de overeenkomst. VIOMS is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
10. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht.
11. De levering van producten geschiedt steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten. VIOMS is niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar (meer) zijn van de aangeboden producten, noch verplicht tot het bieden van alternatieven.
12. VIOMS kan bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking stellen aan Afnemer. Indien VIOMS daartoe verzoekt, is Afnemer gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat (in volledigheid en vrij van gebreken) te retourneren. Ingeval van niet-nakoming is Afnemer verplicht alle hieruit voortvloeiende kosten te voldoen (inclusief eventuele kosten van vervanging van de zaak).

Artikel 7 – Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, al dan niet doordat Afnemer een verkeerde inschatting heeft gemaakt voor de benodigde dienst en VIOMS op de juistheid van de door Afnemer verstrekte informatie mocht aangaan, of op verzoek van Afnemer nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Afnemer te komen, is Afnemer verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. VIOMS is niet verplicht om aan dit verzoek



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

te voldoen, en kan van Afemer verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten. Meerkosten worden niet in rekening gebracht indien deze niet aan Afemer zijn toe te rekenen.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de dienstverlening, zal VIOMS Afemer informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van de meerwerkzaamheden.

3. VIOMS is gerechtigd om een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren indien dit gevolgen heeft voor de kwaliteit en/of kwantiteit voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 8 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Indien VIOMS op locatie van Afemer de opdracht (deels) uitvoert, zullen hiervoor bijkomende kosten (waaronder, maar niet beperkt tot reis- en verblijf- en vervoerskosten) gerekend worden.

2. Afemer kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. VIOMS behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen en zal de Afemer hiervan tenminste één maand voor de datum waarop de gewijzigde prijzen van kracht worden schriftelijk of elektronisch per e-mail in kennis stellen. Indien de Afemer een prijswijziging niet accepteert, heeft de Afemer het recht om binnen zeven dagen na dagtekening van kennisgeving de Overeenkomst waarop de prijswijziging betrekking heeft schriftelijk per aangetekende post te ontbinden per de datum waarop de gewijzigde prijzen van kracht worden. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor VIOMS (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door VIOMS ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, onderdelen of valutaschommelingen, e.d. is VIOMS gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Afemer in rekening te brengen zonder dat Afemer gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden.

4. Indien overeengekomen, dient Afemer het voorschot of aanbetaling te voldoen alvorens VIOMS aanvangt met haar dienstverlening.

5. Afemer is gehouden om de diensten/producten van VIOMS ineens te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van VIOMS. Behoudens zeer bijzondere omstandigheden kan Afemer enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van VIOMS een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald. De uiterlijke betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum.

6. Indien de afnemer een keuze maakt voor een bepaald betaalmiddel, zoals iDeal, PayPal, of creditcard, en de keuze van de Afemer brengt voor VIOMS kosten met zich die hoger zijn dan de kosten die VIOMS zou hebben moeten dragen indien de Afemer giraal zou hebben betaald, behoudt VIOMS zich het recht voor om de meerkosten aan de Afemer in rekening te brengen.

7. Indien de afnemer VIOMS c.q. de bank van de Afemer heeft gemachtigd om aan VIOMS verschuldigde bedragen te voldoen door middel van automatisch incasso, is de Afemer, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim vanaf het moment dat een factuurbedrag door toedoen van de Afemer niet kan worden geïncasseerd, bijvoorbeeld doordat de Afemer geen dan wel onvoldoende saldo op zijn rekening aanhoudt.

8. Indien overeengekomen, kunnen bijkomende kosten en/of spoedkosten gerekend worden indien de werkzaamheden plaatsvinden buiten de gebruikelijke werkuren, of binnen een specifieke periode afgerond dienen te zijn.

9. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is VIOMS gerechtigd om deze kosten, na overleg met Afemer, in rekening te brengen bij Afemer.

Artikel 9 – Incassobeleid

1. Wanneer Afemer niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), is Afemer in verzuim en zal Afemer een schriftelijke herinnering ontvangen met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het opeisbare bedrag te voldoen.

2. Vanaf de datum dat Afemer in verzuim is, zal VIOMS zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, buitengerechtelijke kosten



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

conform artikel 6:96 BW jo. artikel 241 Rv het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien VIOMS meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Afnemer.

4. VIOMS is gerechtigd om de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. VIOMS kan een betaling weigeren indien Afnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling wenst aan te houden.

5. Indien de Afnemer een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, behoudt VIOMS zich het recht voor om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Afnemer al zijn verplichtingen ten opzichte van VIOMS geheel is nagekomen.

Artikel 10 – Uitvoering dienstverlening

1. VIOMS zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. Bij de uitvoering van de diensten is VIOMS niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Afnemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor VIOMS, is Afnemer gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.

3. VIOMS is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

4. Indien en voor zover Afnemer uitdrukkelijk verzoekt om een SLA, kan VIOMS dit overeenkomen. Afspraken over een serviceniveau (Service Level Agreement (SLA)) worden slechts uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. VIOMS zal Afnemer informeren over alle omstandigheden die van invloed (kunnen) zijn op (de beschikbaarheid van) het serviceniveau.

5. VIOMS vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen is. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer vrijwaart VIOMS expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. VIOMS zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Afnemer die gehouden is de schade aan VIOMS te vergoeden.

6. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan VIOMS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of volledig heeft betaald.

7. VIOMS heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Afnemer in rekening te brengen.

8. VIOMS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VIOMS is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VIOMS kenbaar behoorde te zijn.

9. Afnemer verplicht zich ertoe om VIOMS op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen Diensten en Werkzaamheden te verrichten.

10. Indien door VIOMS (of door haar ingeschakelde derden) werkzaamheden verricht op een (door Afnemer aangewezen) locatie draagt Afnemer kosteloos zorg voor de door VIOMS in redelijkheid gewenste faciliteiten.

11. Afnemer is verplicht de werkomgeving te laten voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en de arbeidsomstandighedenwet. Bij gebreke hiervan worden de kosten verhaald op Afnemer.

12. Afnemer vrijwaart VIOMS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Afnemer toerekenbaar is.



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 11 – Verplichtingen VIOMS

1. Storingen zullen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na melding aan VIOMS verholpen worden. Doch altijd binnen de grenzen van de overeengekomen SLA. Afnemer is gehouden zijn medewerking te verlenen
2. De aan de opheffing van storingen verbonden kosten worden doorberekend aan Afnemer indien sprake is van onoordeelkundig gebruik aan de zijde van Afnemer, gebruik van het netwerk door Afnemer in strijd met de Algemene Voorwaarden of indien anderszins de storingen geheel of gedeeltelijk aan Afnemer kunnen worden toegerekend. De werkzaamheden in dit laatste geval worden tegen het dan bij VIOMS geldende uurtarief doorberekend, waarbij in avond, nacht en weekend afwijkende tarieven gehanteerd worden. Deze tarieven bedragen € 100,00 per uur met een opslag van 50% in avond, nacht, weekend en feestdagen. Vermeerderd met de voorrijkosten, berekend in tijd.
3. Het is VIOMS toegestaan technische eigenschappen van Diensten te wijzigen zolang dit de veiligheid, stabiliteit en beheersbaarheid van de Diensten ten goede komt. Mochten hiertoe wijzigingen aan de zijde van Afnemer dienen te worden doorgevoerd, dan wordt deze hiervan vroegtijdig op de hoogte gesteld, binnen de grenzen van wat redelijkerwijs mogelijk is. VIOMS staat niet in voor de ongestoorde beschikbaarheid en onbeperkte toegang tot en van de overeengekomen internet en telecommunicatievoorziening en bandbreedte. VIOMS doet al het noodzakelijke om Afnemer optimaal gebruik te laten maken van de internet en telecommunicatievoorziening.
4. Indien Afnemer wijzigingen aanbrengt zonder overleg of advies van VIOMS, is VIOMS op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet functioneren van apparatuur alsmede de hierop aangesloten verbindingen zoals internetverbindingen en analoge of digitale verbindingen
5. Indien Afnemer in redelijkheid niet in staat is aan de wijzigingseisen te voldoen, heeft zij het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met ingang van het tijdstip waarop de wijzigingen dienen in te gaan. Wijzigingen van technische aard voor zover voorgeschreven door wet- en regelgeving c.q. bevoegde instanties vormen evenwel geen grond voor tussentijdse beëindiging.
6. Afnemer begrijpt en accepteert dat de uitvoering van telecommunicatievoorziening negatief kan worden beïnvloed of tijdelijk of geheel niet beschikbaar kan zijn in verband met fysieke factoren en/of atmosferische storingen, problemen of omstandigheden met de door VIOMS en/of Afnemer gebruikte programmatuur. VIOMS is nimmer jegens Afnemer aansprakelijk voor schade door Afnemer geleden ten gevolge hiervan.

Artikel 12 – Verplichtingen Afnemer

1. Afnemer conformeert zich aan de op de geleverde dienst(en) van toepassing zijnde dienstbeschrijving(en). Afnemer verklaart bij het ondertekenen van deze Overeenkomst bevoegd te zijn de overeenkomst te sluiten en tenminste 18 jaar te zijn.
2. Voorts verklaart hij zich te zullen identificeren met een geldig legitimatiebewijs en voor zover toepasselijk een uittreksel uit het Handelsregister, desgewenst elektronisch ondertekend, voordat VIOMS de feitelijke verlening van de diensten zal starten.
3. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de data op servers, het in gevaar brengen van andere partijen en/of de servers van VIOMS, de functionaliteit van het internet als geheel is verboden en kan leiden tot ogenblikkelijke buitenwerkingstelling van de dienst zonder dat daardoor de betalingsverplichting wordt opgeschort. Hieronder wordt tevens verstaan het installeren c.q. gebruik van enige soft- en/of hardware oplossingen (danwel tools) in eigen beheer of door derden beschikbaar gesteld, om de Server(s) op oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien.
4. Van een dergelijk evenement kan – in aanvulling op wat daarover reeds is genoemd in de Algemene Voorwaarden - sprake zijn in gevallen van background scripts, slecht geconfigureerd forums, portals en form-mail-scripts, verouderde of onveilige software, één en ander geheel ter beoordeling van VIOMS. Voor buitenwerkingstelling wordt getracht tenminste één waarschuwing per e-mail aan het laatst bekende e-mailadres van afnemer verzonden.
5. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de content van website(s) welke door VIOMS worden gehost. Onder content vallen o.a. maar niet uitsluitend HTML, PHP-bestanden alsmede MYSQL databases en overige data. VIOMS faciliteert hier voor geen automatische back-ups tenzij anders overeengekomen. Indien er geen servicecontract is afgesloten. Is de afnemer zelfverantwoordelijk voor het actueel en veilig houden van de soft- en/of hardware. Als uit ontwikkelingen in de techniek, regelgeving of rechtspraak voortvloeit dat de soft- en/of hardware matige configuratie dient te worden aangepast. Dient de afnemer hier volledige medewerking aan te verlenen, de kosten die hieruit voortvloeien zullen ten alle tijden voor rekening van de afnemer worden gehouden.



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

6. Afnemer verpandt in geval van collocatie de server(s) aan VIOMS tot zekerheid voor alle betalingsverplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Afnemer verklaart volledig beschikkingsbevoegd te zijn ten aanzien van de apparatuur en deze niet geleased te hebben of onder eigendomsvoorbehoud te hebben verkregen. Dit pandrecht beperkt zich nadrukkelijk tot de fysieke apparatuur en strekt zich nadrukkelijk niet uit tot de daarop aanwezige data of de via de apparatuur verzonden data.
7. Afnemer vrijwaart VIOMS uitdrukkelijk voor aansprakelijkheid en claims van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, en voor alle schade die VIOMS mocht lijden als direct of indirect gevolg in van de niet nakoming door Afnemer van diens verplichtingen.
8. Afnemer is verplicht om van alle programmatuur van de aan te dragen apparatuur voor onderhoud, een (reserve)kopie te hebben gemaakt. Afnemer is hiervoor zelf verantwoordelijk.
9. VIOMS is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.

Artikel 13 – Internetvoorziening en/of telecommunicatievoorziening

1. VIOMS levert aan Afnemer de overeengekomen internetvoorziening en/of telecommunicatievoorziening overeenkomstig de schriftelijk specificaties.
2. VIOMS heeft steeds het recht redelijke beperkingen te stellen aan de transmissiesnelheden en de hoeveelheden dataverkeer van Afnemer indien VIOMS dit noodzakelijk acht, tenzij Partijen anders overeenkomen.
3. Afnemer is verantwoordelijk voor de instructies aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Afnemer staan.
4. Afnemer dient te beschikken over geschikte faciliteiten (adequate apparatuur en programmatuur) voor de toegang tot het internet c.q. telecommunicatie, tenzij VIOMS dit verzorgt.
5. VIOMS verstrekt de benodigde codes en instellingen zijn om vanuit het desbetreffende systeem van Afnemer toegang te bewerkstelligen tot het internet/telecommunicatie. Afnemer dient zelf de juiste invoering van deze codes en instellingen in haar systeem te verwerken.
6. Het ter beschikking stellen van de internet en telecommunicatievoorziening van VIOMS wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk een resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
7. Afnemer dient zich te allen tijde te onthouden van alle handelingen en gedragingen welke tot enig misbruik van de door VIOMS verleende internet en telecommunicatievoorziening kunnen leiden. Afnemer eerbiedigt de rechten en privacy van derden, verspreidt geen gegevens in strijd met de wet of virussen en/of andere schadelijke programma's, verschaft geen ongeoorloofde toegang tot systemen, geen virussen of andere schadelijke programma's en onthoudt zich van strafbare feiten en schending van wettelijke verplichtingen.
8. VIOMS is nimmer aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het misbruik, inbreuken en/of gebruik van het internet of telecommunicatievoorziening.
9. Afnemer vrijwaart VIOMS van alle aanspraken van derden welke worden veroorzaakt door de door VIOMS verleende internet en telecommunicatievoorziening.
10. VIOMS is voorts niet aansprakelijk voor inbreuken van buitenaf op de internet en telecommunicatievoorziening, welke niet aan VIOMS kan worden toegerekend.

Artikel 13a – VoIP

1. VIOMS verstrekt geografische nummers aan Opdrachtgever ten behoeve van de VoIP-dienst. Geografische nummers mogen slechts gebruikt worden in het netnummergebied waarvoor zij bestemd zijn.
2. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan om geografische nummers buiten een bepaald netnummergebied in gebruik te (laten) nemen voor afname van de dienst. Opdrachtgever is bekend met de gebondenheid van netnummers.
3. VIOMS benadrukt dat in geval van nomadisch gebruik van geografisch nummers diverse hulpdiensten niet op de hoogte (kunnen) zijn van de locatie van Opdrachtgever.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om VoIP-nummers te (laten) gebruiken in andere landen dan Nederland. Opdrachtgever dient zelf de nodige maatregelen te treffen ter voorkoming hiervan.
5. VIOMS is gerechtigd het telefoonnummer te wijzigen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de dienstverlening dan wel noodzakelijk is op grond van (gewijzigde) regel- en wetgeving. VIOMS zal zo spoedig mogelijk Opdrachtgever informeren over de wijziging.
6. VIOMS is niet aansprakelijk voor alle ontstane schade die voortvloeit uit een wijziging van een telefoonnummer.



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

7. Indien Opdrachtgever een telefoonnummer in gebruik heeft bij een andere aanbieder, kan hij een verzoek bij VIOMS indienen tot behoud van het telefoonnummer. Het nummer kan worden behouden, indien de huidige aanbieder zijn medewerking verleent. Opdrachtgever dient aangaande het nummerbehoud de aanwijzingen van VIOMS opvolgen. VIOMS kan een eenmalige vergoeding vragen voor het ten uitvoer brengen van het verzoek tot nummerbehoud.
8. Het aan Opdrachtgever toegewezen telefoonnummer komt te vervallen indien de Overeenkomst wordt beëindigd en Opdrachtgever niet om nummerbehoud heeft verzocht bij een andere aanbieder.
9. Opdrachtgever dient zelf te specificeren welke nummers voor nummerbehoud in aanmerking dienen te komen. Indien Opdrachtgever meerdere telefoonnummers of nummerblokken in bezit heeft dan kan een of meerdere van de nummerblokken of telefoonnummers definitief komen te vervallen indien Opdrachtgever dit niet tijdig doorgeeft.
10. VIOMS is niet aansprakelijk voor het verlies van een nummer indien dit een gevolg is van een onjuiste en/of niet tijdig nummerbehoud-aanvraag.

Artikel 14 – Hostingdiensten

1. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Afnemer aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing. Ook indien VIOMS het hostingaccount van Afnemer beheert, en de toegang van Afnemer beperkt is, kunnen er door VIOMS beperkingen gesteld worden aan de grootte van hostingaccount.
2. Het is Afnemer verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.
3. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is VIOMS gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Afnemer verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.
4. VIOMS komt het recht toe de overeenkomst met Afnemer te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van Afnemer.
5. Afnemer vrijwaart VIOMS voor alle schade als gevolg van bovenstaande. VIOMS is niet aansprakelijk voor enige schade door Afnemer geleden door haar optreden.
6. Afnemer dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere internetgebruikers of de servers schade wordt toegebracht. Indien Afnemer spam verstuurd, en hiervoor gewaarschuwd is, en/of tijdelijk geschorst is, heeft VIOMS het recht om Afnemer permanent de toegang te weigeren, zonder vergoeding van enige schadevergoeding. Afnemer kan hierdoor zijn e-mail alleen gebruiken wanneer een externe emailservice wordt aangeschaft die VIOMS kan koppelen aan de domeinnaam c.q. website. Het om deze reden wegvallen van e-mail uit het afgenomen (hosting)pakket heeft geen prijsverlaging tot gevolg.
7. Het is Afnemer verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
8. VIOMS kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Afnemer mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is VIOMS bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.
9. Afnemer verstrekt hierbij VIOMS een onbeperkte licentie om alle door Afnemer via de systemen van VIOMS verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door VIOMS geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door VIOMS.
10. Ingeval van extreem veel dataverkeer is VIOMS gerechtigd naar eigen inzicht de website van Afnemer tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Afnemer op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van VIOMS.
11. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Afnemer.



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

12. Afnemer is zelfverantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen computer, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval kan VIOMS aansprakelijk hiervoor aansprakelijk. Dit komt voor eigen risico en rekening van Afnemer.

Artikel 15 – Connectiviteit

1. Elke maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Afnemer. Indien het verbruik verschilt van het verwachte pakket, kan het pakket met terugwerkende kracht worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze Overeenkomst.
2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.
3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Afnemer gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld. Hieronder wordt tevens het e-mailverkeer begrepen. Afnemer dient zich te onthouden van het versturen van mailingen en/of nieuwsbrieven via standaard e-mailaccounts. Hiertoe zijn speciale e-mailaccounts benodigd welke apart dienen te worden aangevraagd.
4. VIOMS kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Afnemer mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is VIOMS bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

Artikel 16 – Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen in de offerte. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen en is beperkt tot de fabrieksgarantie van de betreffende zaak.
2. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is VIOMS er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
3. VIOMS staat er niet voor in dat de dienstverlening foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. VIOMS kan gezien de aard en werking van internet er niet voor instaan dat internet te allen tijde beschikbaar en toegankelijk alsmede deze en overige voorzieningen te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn.
4. VIOMS staat ervoor in dat de zaken voldoen aan de overeenkomst, de in het offerte vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels en/of voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. De productgarantie strekt nooit verder dan hetgeen door de fabrikant is aangegeven. Alle andere technische eisen die door de Afnemer aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de Afnemer nadrukkelijk schriftelijk te worden vastgelegd.
5. VIOMS voert de diensten en werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat VIOMS in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
6. Afnemer kan slechts een beroep doen op de door VIOMS gegeven garantie indien Afnemer volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
7. Indien Afnemer zich terecht beroept op de garantie, is VIOMS gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepaling zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.
8. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan de gestelde garanties, zal VIOMS de zaak binnen redelijke termijn naar keuze van VIOMS, vervangen of zorgdragen voor herstel indien dit in de garantietermijn valt. In geval van vervanging verbindt Afnemer zich reeds om de vervangen zaak aan VIOMS te retourneren en de eigendom aan VIOMS te verschaffen. VIOMS is gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur.
9. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van VIOMS Afnemer of derden zelf de producten c.q. zaken hebben geïnstalleerd, wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is, of blootgesteld zijn aan abnormale omstandigheden of in strijd met de aanwijzingen van VIOMS heeft behandeld, of sprake is van natuurschade.

10. Indien de door VIOMS verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot die welke door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.

11. Gebreken in de resultaten van de VIOMS geleverde diensten, ten gevolge van producten, apparatuur, programmatuur, procedures, bedieningshandelingen en/of informatiedragers waarvoor VIOMS uitdrukkelijk verantwoordelijk is, wordt door VIOMS zoveel mogelijk hersteld nadat zij hiervan een schriftelijke melding van Afnemer heeft ontvangen. Indien de gebreken niet zijn toe te rekenen aan VIOMS maar het gevolg zijn van fouten en/of onvolkomenheden van Afnemer, worden de (herstel)kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij Afnemer in rekening gebracht.

12. Indien sprake is van schade aan door Afnemer gekochte of gehuurde producten van VIOMS, en Afnemer geen onderhoudscontract heeft afgesloten of de betreffende schade niet onder de betreffende garantiebepaling valt, komen de kosten van herstel voor rekening en risico van Afnemer.

Artikel 17 – Notice and Takedown

1. Indien en voor zover sprake is van een (onder)deel of applicatie en/of een functionaliteit (dat informatie bevat) een inbreuk maakt op rechten van derden en/of onrechtmatig handelt, is VIOMS gerechtigd om zowel dit onderdeel per direct af te sluiten en/of de overeenkomst met Afnemer ofwel op te schorten ofwel per direct te ontbinden. Bijgevolg kan Afnemer geen gebruik maken van de dienst van VIOMS. In geen geval is VIOMS aansprakelijk jegens Afnemer indien Afnemer ten gevolge hiervan schade lijdt. VIOMS zal de betreffende (inbreukmakende) informatie per direct verwijderen.

2. VIOMS is gerechtigd alle relevante (persoons)gegevens van Afnemer te verstrekken aan een daartoe bevoegde instantie. Ook zal VIOMS indien en voor zover sprake is van mogelijk strafbare informatie aangifte doen alsmede alle handelingen verrichten indien VIOMS daartoe verzocht wordt door de betreffende instantie(s) in het kader van het onderzoek.

3. In geen geval is VIOMS aansprakelijk voor de door Afnemer geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van persoonsgegevens.

4. Afnemer vrijwaart VIOMS voor elke schade, claim, aanspraak, geding of aanklacht van hemzelf en/of derden in verband met de inhoud van de betreffende informatie en/of (onder)deel van de applicatie.

Artikel 18 – Reclamaties

1. Afnemer is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen acht dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product behoudt c.q. of VIOMS aan de eisen van goed vakmanschap heeft voldaan. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de overeenkomst en voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. VIOMS erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van de zaak door Afnemer.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen acht kalenderdagen na levering, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van het werk schriftelijk aan VIOMS te worden gemeld op info@vioms.com. Indien een dergelijk gebrek niet binnen deze termijn is gemeld bij VIOMS, vervalt het recht op reclamatie ter zake van zichtbare gebreken. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door Afnemer zelf, is Afnemer zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

4. Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Afnemer bij grondige inspectie van de ontvangen zaken niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan VIOMS terstond na ontdekking van dat gebrek schriftelijk te worden gemeld. Indien niet terstond gereclameerd wordt ten aanzien van ontdekte onzichtbare gebreken, vervalt voor Afnemer het recht op reclamatie ter zake van die gebreken.

5. Indien Afnemer zijn reclamatierecht gebruikt, zal hij in overleg treden met VIOMS, met overlegging van relevant bewijsmateriaal. Afnemer is verplicht de tekortkomingen duidelijk te omschrijven zodat VIOMS in de gelegenheid wordt gesteld om het gebrek te herstellen. VIOMS kan de reclamatie controleren tijdens een inspectie. Hiertoe kan Afnemer een afspraak maken. Het indienen van reclamaties schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op.

6. Afnemer kan niet reclameren ten aanzien van geringe, in de handel toelaatbaar geachte afwijkingen en/of afwijkingen welke technisch onvermijdelijk zijn en in het handelsverkeer worden toegelaten.



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

7. Reclamaties of klachten met betrekking tot een deel van de geleverde zaken kunnen nimmer aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering en schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Ingeval van een terechte reclamatie heeft VIOMS (indien mogelijk) de keuze tussen het aanpassen van reeds gefactureerde bedragen of het alsnog verrichten van (herstel)werkzaamheden tenzij dit onmogelijk is. Afnemer dient hierbij zijn medewerking te verlenen.
9. Terugbetalingen aan Afnemer worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
10. Indien de reclamatie, c.q. klacht ongegrond is, kan VIOMS kosten voor het onderzoek in rekening brengen bij Afnemer.

Artikel 19 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. VIOMS gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Afnemer en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal VIOMS de betrokkene hierover onverwijld informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@vioms.com.
2. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van VIOMS verwerkt worden. Afnemer staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Afnemer VIOMS tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien VIOMS op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is VIOMS gerechtigd Afnemer toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. VIOMS is gerechtigd deze codes te wijzigen. De codes zijn vertrouwelijk en kunnen slechts aan geautoriseerd personeel verstrekt worden. Schade ten gevolge van het gebruik of misbruik van deze codes komen voor rekening en risico van Afnemer. In geen geval is VIOMS hiervoor aansprakelijk, tenzij de schade het directe gevolg is van een handelen of nalaten van VIOMS.
5. Het gebruik van payment terminal mechanismen (alle soorten digitale betalingssystemen) en/of het gebruik van elektronisch geld is voor eigen verantwoordelijkheid en rekening en risico van Afnemer.

Artikel 20 – Eigendomsvoorbehoud

1. Indien VIOMS zaken levert aan Afnemer, blijven alle door VIOMS geleverde zaken, blijven eigendom van VIOMS totdat Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met VIOMS gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht VIOMS zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat VIOMS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan VIOMS of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VIOMS zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
6. VIOMS heeft het recht om de door Afnemer aangekochte zaken, onder zich te houden indien Afnemer nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van VIOMS. Nadat Afnemer alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal VIOMS de zaken alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen leveren aan Afnemer.
7. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte zaken komt voor rekening en risico van Afnemer en zal op eerste verzoek aan VIOMS worden vergoed door Afnemer.



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

8. Indien sprake is van zaakvorming, vormt Afemer die zaak slechts voor VIOMS en houdt Afemer de nieuw gevormde zaak voor VIOMS totdat Afemer alle verschuldigde bedragen heeft voldaan; VIOMS blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Afemer eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

9. (Gebruiks)rechten, worden in voorkomend geval aan Afemer verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Afemer alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Afemer zijn overeengekomen, komt aan Afemer het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

Artikel 21 – Overmacht

1. VIOMS is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van VIOMS wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van VIOMS, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan VIOMS zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van VIOMS buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Partijen kunnen gedurende de periode van de overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

4. Indien VIOMS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal nakomen, en aan het nagekomen resp. na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VIOMS gerechtigd om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Afemer dient deze factuur te voldoen als ware het een separate overeenkomst.

Artikel 22 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van VIOMS, is VIOMS uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Afemer VIOMS binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en VIOMS deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat VIOMS in staat is om adequaat te reageren.

2. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door VIOMS leidt tot aansprakelijkheid van VIOMS, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.

3. VIOMS is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door VIOMS geleverde diensten en/of producten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade.

4. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van VIOMS per gebeurtenis per jaar uitkeert.

5. VIOMS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

6. VIOMS is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of de Software, programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur en Software.

7. VIOMS is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Servers en/of Software van VIOMS die zonder uitdrukkelijke toestemming van VIOMS heeft plaatsgevonden. Producten of diensten, waaronder softwareproducten, die door



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

VIOMS zijn geleverd maar door een derde partij wordt gemaakt en/of geleverd aan VIOMS, worden geleverd en ondersteund 'as-is'. Afnemer vrijwaart VIOMS voor alle directe en/of gevolgschade die betrekking heeft op het niet, niet goed of niet volgens de verwachtingen van Afnemer functioneren van dit (software-) product of deze dienst.

8. VIOMS staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens VIOMS verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan. VIOMS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor door Afnemer op zijn systemen geplaatste content of (mede) daardoor veroorzaakte schade.

9. VIOMS is niet aansprakelijk voor vermissing en/of schade aan de door Klant gekochte Servers en de gevolgen daarvan.

10. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht.

11. Alle aanspraken van Afnemer wegens tekortschieten aan de zijde van VIOMS vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij VIOMS. Elke vordering tot schadevergoeding jegens VIOMS dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Afnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt de vordering te vervallen.

12. De aansprakelijkheid van VIOMS eindigt in elk geval na verloop van één jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 23 – Beëindiging overeenkomst

1. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen periode, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

2. Opzegging dient te gebeuren per post of email. VIOMS is gerechtigd, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden of op te schorten, onverminderd het recht van VIOMS om in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:

- De Afnemer in staat van faillissement is verklaard
- De Afnemer surseance van betaling of van toepassing verklaring van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft aangevraagd of verkregen;
- Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Afnemer beslag wordt gelegd of indien de Afnemer anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren;
- De Afnemer tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en dit verzuim niet binnen 14 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
- Na het sluiten van de Overeenkomst aan VIOMS-omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen;
- De Afnemer informatie verspreidt en die informatie en/of de verspreiding daarvan krachtens nationale of internationale wetgeving en/of andere regelgeving verboden is, discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend is en/of in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden, een en ander exclusief door VIOMS te beoordelen;
- De Afnemer zich niet houdt aan zijn zorgplicht als goed internetgebruiker en in strijd handelt met de in artikel 11 beschreven bepalingen;
- De Afnemer valse of onjuiste persoonsgegevens aan VIOMS heeft verstrekt en/of heeft verzuimd wijzigingen in de persoonsgegevens aan VIOMS te verstrekken;
- De Afnemer de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan of heeft verlengd;
- De Afnemer heeft nagelaten om VIOMS die informatie te verschaffen waarvan de Afnemer wist of redelijkerwijs had moeten weten dat het voorhanden zijn van deze informatie bij VIOMS noodzakelijk was voor de nakoming van de verplichtingen door VIOMS jegens de Afnemer;

3. Het recht van opschorten, houdt in dat VIOMS bevoegd is de Diensten of een onderdeel daarvan (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken. VIOMS zal de Afnemer hier van tevoren van in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van VIOMS kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen blijft tijdens de buitengebruikstelling onverminderd bestaan. De Afnemer blijft bovendien gehouden tot betaling gedurende de resterende periode van de overeengekomen minimumlooptijd van de Overeenkomst.

4. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de registratie van een domeinnaam is VIOMS in gevallen als eerder benoemd gerechtigd de registratie van de domeinnaam te doen beëindigen.



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

5. De Afnemer kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, indien VIOMS in grove mate nalatig is geweest in de nakoming van haar verplichtingen.
6. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische (per e-mail) toestemming van de wederpartij.
7. Wanneer VIOMS-bewerker is van data van Afnemer zal VIOMS deze data en haar back-ups onherstelbaar vernietigen op de eerste dag na ontbinding.
8. Geluidsopnames zoals door of via VIOMS ingesproken meldteksten, voicemail, keuzemenu's e.d. blijven eigendom van VIOMS en worden na ontbinding van de Overeenkomst niet verstrekt aan Afnemer. Afnemer mag deze geluidsopnames niet gebruiken op andere systemen dan op systemen van VIOMS.

Artikel 24 – Geheimhouding

1. VIOMS en Afnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien VIOMS op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en VIOMS zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is VIOMS niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen VIOMS en Afnemer ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 25 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van VIOMS berusten uitsluitend bij VIOMS en worden niet overgedragen aan Afnemer.
2. Het is Afnemer verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van VIOMS rustende openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van VIOMS. Indien Afnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door VIOMS opgeleverde zaken, dient VIOMS expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Afnemer verboden om de producten of zaken waarop de intellectuele eigendomsrechten van VIOMS rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.
4. Indien Afnemer een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van VIOMS vaststelt, of anderszins een vermoeden heeft van een (mogelijke) inbreuk op de IE-rechten en auteursrechten, stelt Afnemer VIOMS hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
5. Indien Afnemer een inbreuk maakt op de IE- en auteursrechten van VIOMS, is Afnemer een direct opeisbare schadevergoeding verschuldigd van € 15.000,- euro per inbreuk met een verhoging van € 250,- euro voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 26 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan VIOMS verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Afnemer hiervoor verantwoordelijk.
2. Afnemer vrijwaart VIOMS van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Afnemer vrijwaart VIOMS voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Afnemer verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden alsmede voor alle schade c.q. claims van derden die het gevolg is van handelingen (nalaten daaronder begrepen) van Afnemer in strijd met diens verplichtingen of andere bepalingen van deze overeenkomst of die anderszins krachtens verkeersopvattingen voor rekening van Afnemer dienen te komen.
4. Indien Afnemer elektronische bestanden, software of informatiedragers aan VIOMS verstrekt, garandeert Afnemer dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 27 – Klachten

1. Indien Afnemer niet tevreden is over de service of producten van VIOMS of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Afnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2



Algemene Verkoop -, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@vioms.com met als onderwerp "klacht".

2. De klacht moet door Afnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil VIOMS de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. VIOMS zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 28 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen VIOMS en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. VIOMS kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen VIOMS en Afnemer, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechtbank aanwijzen.