



## Privacy voorwaarden

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring geven we informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als VIOMS zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u vragen heeft hierover kunt u contact met ons opnemen via [info@vioms.com](mailto:info@vioms.com) of 088 - 444 88 02.

### WAARVOOR VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het uitvoeren van diensten
- Het uitvoeren e/of aanvragen van diensten van derden/leveranciers
- Het versturen van mailings, nieuwsbrieven en uitnodigingen.
- De financiële administratie.

### VAN WIE VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens

- Klanten
- Leveranciers

### WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ VAN KLANTEN

1. Voornaam
2. Tussenvoegsel
3. Achternaam
4. Geslacht
5. Functie
6. E-mailadres
7. Telefoonnummer/mobiel
8. IBAN nummer van de organisatie
9. KvK nummer van de organisatie

## WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ VAN OVERIGE RELATIES

1. Voornaam
2. Tussenvoegsel
3. Achternaam
4. Geslacht
5. Functie
6. E-mailadres
7. Telefoonnummer/mobiel

## WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ VAN LEVERANCIERS

In principe alleen bedrijfsgegevens, tenzij een leverancier een zelfstandig ondernemer/ZZP'er is. In dat geval kunnen de bedrijfsgegevens persoonsgegevens bevatten.

Van contactpersonen van leveranciers verwerken wij de volgende gegevens:

1. Voornaam
2. Tussenvoegsel
3. Achternaam
4. Geslacht
5. E-mailadres
6. Telefoonnummer/mobiel

## VERSTREKKING AAN DERDEN

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van derde partijen voor:

- Het realiseren van (internet-) verbindingen
- Het verzorgen van de (financiële) administratie.
- Het realiseren van telefoonverbindingen (SIP trunks)

Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin ook de nodige afspraken zijn gemaakt om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens aan partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wegens wettelijke verplichtingen verstrekken wij ook persoonsgegevens van klanten aan het CIOT (Centraal Informatiepunt Onderzoek Telecommunicatie)

## BEWAARtermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Ten aanzien van de levering van diensten en/of producten tot één maand na de datum van beëindiging, tenzij langer noodzakelijk is. En ten aanzien van de financiële administratie tot 7 jaar na dato.

## BEVEILIGING

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij onder andere:

- Onze netwerkverbindingen beveiligd met SSL.
- Onze websites beveiligd met SSL
- Een strikt wachtwoordenbeleid.
- Ons personeel op de hoogte gesteld van het privacy beleid.
- Ons personeel verplicht tot geheimhouding middels het arbeidscontract
- De toegang tot uw persoonsgegevens beperkt tot geautoriseerde personen.
- Ons kantoor goed afgesloten en beveiligd.
- Onze datacentra optimaal beveiligd
  - Beveiligde verbindingen
  - Firewalling
  - Actieve 24/7 monitoring

## NIEUWSBRIEF EN UITNODIGINGEN

Wij bieden u maandelijks een nieuwsbrief. In onze mailengine (systeem waar wij onze mailings in opstellen en versturen) worden statistieken bijgehouden over de verzending (aantal mailings verzonden, aantal afgeleverd, aantal bounces, aantal uitschrijvingen) en het klikgedrag. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Onze mailinglists worden niet aan derden verstrekt.

## RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS

Op grond van de wet heeft u recht op:

- Inzage van uw persoonsgegevens.
- Rectificatie van uw persoonsgegevens.
- Verwijdering van uw persoonsgegevens.
- Overdracht van de door u verstrekte gegevens aan uzelf of een andere partij.
- Een verzoek in te dienen om beperking van uw persoonsgegevens.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of een deel ervan.

## KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

## WIJZIGEN PRIVACYVERKLARING

Wij behouden ons het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.